**酒店管理系统**

**软件需求规格说明文档**

V1.0

**南京大学软件学院**

“维度”队

2016-09-30

目录

[更新历史 3](#_Toc463106690)

[1. 引言 4](#_Toc463106691)

[1.1 目的 4](#_Toc463106692)

[1.2 范围 4](#_Toc463106693)

[1.3 参考文献 4](#_Toc463106694)

[2. 总体描述 4](#_Toc463106695)

[2.1商品前景 4](#_Toc463106696)

[2.1.1 背景与机遇 4](#_Toc463106697)

[2.1.2 业务需求 5](#_Toc463106698)

[2.2商品功能 5](#_Toc463106699)

[2.3 用户特征 5](#_Toc463106700)

[2.4 约束 6](#_Toc463106701)

[2.5 假设和依赖 6](#_Toc463106702)

[3. 详细需求描述 7](#_Toc463106703)

[3.1 对外接口需求 7](#_Toc463106704)

[3.1.1 用户界面 7](#_Toc463106705)

[3.1.2 硬件接口 7](#_Toc463106706)

[3.1.3 软件接口 7](#_Toc463106707)

[3.1.4 通信接口 7](#_Toc463106708)

[3.2 功能描述 8](#_Toc463106709)

[3.2.1查询和维护个人信息 8](#_Toc463106710)

[3.2.2 浏览订单信息 9](#_Toc463106711)

[3.2.3浏览预订过的酒店信息 10](#_Toc463106712)

[3.2.4搜索酒店信息 11](#_Toc463106713)

[3.2.5浏览酒店信息 12](#_Toc463106714)

[3.2.6生成订单 13](#_Toc463106715)

[3.2.7 撤销订单 14](#_Toc463106716)

[3.2.8 评价 15](#_Toc463106717)

[3.2.9 注册会员 16](#_Toc463106718)

[3.2.10 维护酒店基本信息 18](#_Toc463106719)

[3.2.11 录入可用客房 19](#_Toc463106720)

[3.2.12 制定酒店促销策略 21](#_Toc463106721)

[3.2.13 更新入住和退房信息 23](#_Toc463106722)

[3.2.14 订单执行 25](#_Toc463106723)

[3.2.15 制定网站促销策略 27](#_Toc463106724)

[3.2.16 浏览异常订单 29](#_Toc463106725)

[3.2.17处理申诉 30](#_Toc463106726)

[3.2.18 信用充值 32](#_Toc463106727)

[3.2.19 用户管理 33](#_Toc463106728)

[3.2.20 添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息 38](#_Toc463106729)

[3.3非功能性需求 41](#_Toc463106730)

[3.3.1 性能需求 41](#_Toc463106731)

[3.3.2 质量需求 42](#_Toc463106732)

[3.4 数据需求 42](#_Toc463106733)

[3.4.1 数据定义 42](#_Toc463106734)

[3.4.2 默认数据 42](#_Toc463106735)

[3.4.3数据格式要求 43](#_Toc463106736)

[3.5 其他需求 43](#_Toc463106737)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 全体成员 | 2016/09/30 | 最初草稿 | V1.0试用版 |

# 引言

## 目的

本文档描述了酒店管理系统的功能需求和非功能需求。开发小组的软件系统实现与验证工作都以此文档为依据。  
 除特殊说明外，本文档所包含的需求都是高优先级需求。

## 范围

酒店管理系统是一个网站开发的酒店管理软件，开发的目的是能够提高客户出行的体验，提高酒店订单下达数量，增加网站浏览量。

通过酒店管理系统的应用，希望能够为网站提供新的发展方向和发展目标，能够提升员工工作效率，降低运营成本，减少企业内部交流障碍，提高用户服务体验，增加业务额。

## 参考文献

1. IEEE标准
2. 酒店管理系统用例文档v2.0

# 总体描述

## 2.1商品前景

### 2.1.1 背景与机遇

随着工作和生活节奏的加快，人们的差旅出行需要迅速提升，但是传统上的线下酒店预订模式有着很多不方便之处。客户无法全面了解当地的酒店情况，选择范围大大受限，难以选择到最适合的酒店，酒店担心恶意预订，顾客担心酒店不符合预期，酒店要及时掌握预订顾客的行程变化也会比较麻烦。

为了方便人们出行中的酒店预订，一家创业公司决定开发一个互联网酒店预订系统，该系统能够全面展现任一个地域内的酒店信息，帮助顾客进行更好地比较与选择，执行信用累计制度，防范恶意预订，进行房客评价，反映酒店与描述的相符程度，让酒店可以及时了解到所有预订订单的变化动态，并且能够通过网站推广，吸引酒店和顾客的入驻。

### 2.1.2 业务需求

BR1：在系统使用六个月后，酒店订单数量增加30%。  
BR2：在系统使用三个月后，加盟酒店数量提高提高50%。  
BR3：在系统使用六个月后，业务额度要提高20%。  
     最好情况：40%。  
     最可能情况：20%。  
     最坏情况：10%。

## 2.2商品功能

SF1：记录客户信息和客户订单信息，方便客户查询以往预订酒店

SF2：能够记录客户的历史订单，方便客户进行贸易上的沟通和交往

SF3：帮助酒店工作人员功耗的管理酒店订单数量

SF4：帮助酒店防止恶意订单的产生

SF5：帮助酒店和网站进行促销策略的制定并且给予客户一定量的优惠

SF6：帮助网站管理人员进行酒店和酒店工作人员的管理

SF7：帮助网站管理人员进行商圈的管理

SF8：帮助网站营销人员进行会员等级和会员的管理

SF9：帮助酒店工作人员进行酒店信息的更新

## 2.3 用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| 客户 | 客户在下订单时，希望能够运用系统进行方便，快速准确的查找到自己以往的订单，为自己本次出行提供出行依据。并且客户希望能够仔细查询到酒店的信息和剩余客房状况，以及酒店和网站的营销策略，为自己做出最优惠的订单决定。不同客户的计算机操作技能水平差异较大，大部分客户对新系统持积极态度，希望系统提供的服务不应该有过高的计算机操作要求。 |
| 酒店工作人员 | 一个酒店会配置大于等于一个的酒店工作人员，酒店工作人员能够制定酒店的营销策略，来供客户使用和选择。并且酒店工作人员还需要及时地更新酒店的剩余客房数量和客房种类，以便客户能够下达正确的订单，获得正确的房间信息。并且酒店工作人员应该能够对订单的信息进行一系列的修改，例如办理入住，办理退房，和办理客户的延时入住。能够浏览酒店订单列表以便酒店工作人员对酒店当前信息状态有着足够多的了解。希望酒店工作人员能够保持积极工作状态，能够及时处理订单，减少失误操作次数，提高工作效率。 |
| 网站营销人员 | 网站营销人员负责根据季节和节日及时地制定更改相关网站的促销策略。网站营销人员需要每天至少浏览一次线上产生的异常订单并处理相应的用户申诉。同时，当用户信用值不足或用户要求时，网站营销人员也负责为用户进行信用充值。网络营销人员需要有良好的计算机操作技能，能够使用办公信息化系统，并且希望系统能够帮助他们根据充值金额自动计算信用值。 |
| 网站管理人员 | 网站管理人员负责管理用户，完成酒店的添加，客户、酒店工作人员、网站营销人员的增删改查工作，但客户的信用值等信息他们无权修改。网站营销人员根据酒店方面的要求添加酒店及其工作人员。网站管理人员需要较强的计算机操作技能，但是不希望增加自己的工作量，希望管理界面的设计更人性化。 |

## 2.4 约束

CON1:系统使用JAVA语言开发。

CON2:系统使用持续集成方式开发。

CON3:在项目过程中，开发者要提交软件需求规格说明文档、设计描述文档和测试报告。

CON4:系统提供图形化界面给用户操作。

CON5:用户通过远程计算机使用系统。

CON6:系统可以运行在Windows操作系统上。

CON7:需要为用户安装Java环境

## 2.5 假设和依赖

AE1: 系统提供新建账户功能，保证用户的使用权限。

AE2：管理员的登录帐号与初始密码都是admin，管理员负责管理系统用户（不含客户）的账户的信息与权限。

AE3：酒店工作人员能够通过系统迅速更新酒店客房信息，使得酒店实际客房数量和系统内存储客房数量相同

AE4：网站营销人员和酒店工作人员不会设置太过极端的优惠策略

AE5：每次订单的信息发生修改时，客户都能够收到相应的信息，保证客户能够实时获得自己的订单信息，掌握自己的信用值的变化

AE6：客户只有在信用值大于零时才能够下达订单，让酒店工作人员获得订单

AE7：在整个管理过程中，所有单位的处理的单元应该是一个订单。

# 详细需求描述

## 对外接口需求

### 用户界面

UI1：软件主要采用C/S结构，采用Windows风格用户界面，酒店管理系统公司公司内部人员可以通过客户端软件使用本系统。

UI2：对于酒店管理系统客户使用本系统，客户能够通过网页浏览器使用本系统进行相关查询，系统提供Web风格界面。

用户界面细节参见相关软件设计文档。

### 硬件接口

HI1：本系统应使用高性能专用服务器。

HI2：本系统客户端软件应能够接受标准鼠标、键盘输入。

### 软件接口

*3.1.3.1 服务器端需求*

SI1：服务器应安装有Java Running Environment（版本不低于1.5，所运行的操作系统不限），以保障本系统服务器端最基本的软件运行环境。

SI2：服务器应安装有MySQL数据库系统，以保障本系统对数据的访问与修改。

3.1.3.2 客户端需求

SI3：服务器应安装有Java Running Environment（版本不低于1.5，所运行的操作系统不限），以保障客户端软件最基本的软件运行环境。

3.1.3.3 网页端需求

SI4：网页端应使用支持HTML5的网页浏览器。

### 通信接口

CI：客户端与服务器端通过RMI方式进行通信。

## 功能描述

### 3.2.1查询和维护个人信息

**3.2.1.1特性描述**

已验证的用户对自己的个人信息进行查询和修改，可查询姓名、联系方式、ID、个人订单记录、个人酒店记录和个人信用度及信用度记录；可修改姓名、联系方式和未执行订单。

优先级 = 高

**3.2.1.2刺激/响应序列**

刺激：用户发出查看个人信息请求。

响应：系统显示个人信息，包括个人基本信息和订单、酒店信息。

刺激：用户发出在授权范围内的修改个人信息请求（如：姓名）。

响应：个人信息进入编辑状态。

刺激：用户发出授权范围之外的修改个人信息请求（如：信用度）。

响应：系统提示未经授权并拒绝修改请求。

刺激：用户保存经过修改的合法的个人信息。

响应：系统保存新信息并更新数据库，显示修改成功。

刺激：用户保存经过修改的非法个人信息（如：某项信息为空）。

响应：系统发出重要信息为空的警告，拒绝保存并要求重新填写。

**3.2.1.3相关功能需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| InquireIndividual.Show  InquireIndividual.Show.Base  InquireIndividual.Show.Order  InquireIndividual.Show.Hotel | 系统可以显示当前用户信息。  系统可以显示当前用户的个人基本信息，参见InquireIndividual.Information.Base。  系统可以显示用户的订单信息，参见InquireIndividual.Information.Order.  系统可以显示用户预定过的酒店信息，参见InquireIndividual.Information.Hotel. | |
| InquireIndividual.Input  InquireIndividual.Input.Update  InquireIndividual.Input.Update.Contect.  InquireIndividual.Input.Check.Unauthorized  InquireIndividual.Input.Illegal | 系统允许用户键盘输入。  系统允许用户更新个人信息。  用户可以更改用户联系方式。  用户申请修改的信息超出个人授权范围，系统提示未授权并拒绝修改。  用户提交的修改信息为空。系统发出警告并要求用户重新填写.  。 | |
| InquireIndividual.Infomation.Base  InquireIndividual.Information.Base.Name  InquireIndividual.Information.Base.Contect  InquireIndividual.Information.Base.Credit  InquireIndividual.Information.Base.CreditRecord  InquireIndividual.Information.Base.ID  InquireIndividual.Infomation.Order  InquireIndividual.Infomation.Hotel | | 系统可查询个人基本信息  系统可查询用户姓名。  系统显示用户联系方式。  系统可查询用户信用度。  系统可以查询用户信用记录。  系统可以查询用户的ID。  系统显示个人订单信息，参见3.2.2。  系统显示个人住过的酒店信息（标记订单情况）参见3.2.3。 | |
| InquireIndividual.Save | | 系统可以保存合法更新信息并且更新数据库。 | |
| InquireIndividual.Abandon | | 参见订单撤销 | |
| InquireIndividual.End | | 允许客户或者快递员退出订单信息查询功能 | |

### 3.2.2 浏览订单信息

**3.2.2.1特性描述**

已验证的用户对个人订单信息的查看，已验证的酒店管理人员对酒店所有订单信息的查看。可以单独查看已执行订单、未执行订单、撤销订单和异常订单，还可以在浏览过程中撤销未执行订单。

优先级 = 高

**3.2.2.2刺激/响应序列**

刺激：用户申请查看订单信息。

响应：系统显示订单，分别列出已执行订单、未执行订单、撤销订单和异常订单列表（若当前用户目前还没有订单记录，则显示当前尚未有任何订单记录）。

刺激：用户申请单独浏览某一类型的订单（如：未执行订单）。

响应：系统单独显示该类型订单列表（若没有则显示当前尚未有已执行订单）。

刺激：客户在浏览未执行订单时还可以发出订单撤销请求。

响应：系统界面跳转至撤销订单界面。

**3.2.2.3相关功能需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| InquireOrder.Show  InquireOrder.Show.Unexecuted  InquireOrder.Show.Executed  InquireOrder.Show.Abnormal  InquireOrder.Show.Abondonment | | 系统可以显示用户的订单信息记录。  系统可以单独显示未执行的订单。  系统可以单独显示已执行的订单信息。  系统可以单独显示异常订单信息。  系统可以单独显示撤销订单信息。 |
| InquireOrder.Unexecuted.Abondon | | 用户可以在浏览未执行订单时发出订单撤销申请，参见InquireOrder.Abondon。 |
| InquireOrder.Order.State  InquireOrder.Order.State.Unexecuted  InquireOrder.Order.State.Executed  InquireOrder.Order.State.Abnormal  InquireOrder.Order.State.Abondonment | | 系统可以显示订单的执行情况（状态）。  未执行状态。  已执行状态。  异常状态。  撤销状态。 |
| InquireOrder.Order.Base  InquireOrder.Order.None | 用户可查询订单的基本信息，参见3.2.6.3MakeOrder.Information.  当前没有订单或者没有某种类型的订单。 | | |
| InquireOrder.Abondon | 客户在浏览个人未执行订单时可以申请撤销，参见订单撤销。 | | |
| InquireOrder.End | 用户可以结束浏览并退出。 | | |

### 3.2.3浏览预订过的酒店信息

**3.2.3.1特性描述**

已验证的用户对个人预定过的酒店信息的查看。优先级 = 高。

**3.2.3.2刺激/响应序列**

刺激：用户申请浏览预订过的酒店信息。

响应：系统显示当前用户预订过的酒店信息列表（若当前还没有任何酒店信息则显示尚未有酒店信息记录）。

刺激：用户想要单独浏览某种类型订单的酒店信息。

响应：系统单独显示该类型订单的酒店信息（若当前还没有该类型的酒店预定信息，则显示尚未有该类型酒店预定记录）。

刺激：用户在浏览过程中想要对某家酒店进行预定。

响应：系统要求用户设定房间筛选条件（类型、价位）

刺激：用户输入房间筛选价格和价位。

响应：系统显示符合条件的房间信息。

刺激：用户选中房间并申请预定。

响应：界面跳转至订单生成。

**3.2.3.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| BrowseHotel.Ordered.Show  BrowseHotel.Ordered.Show.Executed  BrowseHotel.Ordered.Show.Unexecuted  BrowseHotel.Ordered.Show.Abnormal  BrowseHotel.Ordered.Show.Abondonment  BrowseHotel.Ordered.Show.RoomInfation  BrowseHotel.Ordered.Show.Information  BrowseHotel.Ordered.Show.None | 系统可以显示用户已经预定过的酒店信息。  系统可以单独显示已执行订单对应的酒店信息。  系统可以单独显示未执行订单对应的酒店信息。  系统可以单独显示异常订单对应的酒店信息。  系统可以单独显示撤销的订单对应的酒店信息。  系统接受用户关于房间的筛选条件并显示当前酒店符合条件的房间信息，参见3.2.6.3MakeOrder.Room。  显示酒店基本信息，参见3.2.5.3BrowseHotel.Information.  没有相关酒店信息。 |
| BrowseHotel.Ordered.Order  BrowseHotel.Ordered.Order.Input  BrowseHotel.Ordered.Order.Send | 用户在浏览酒店信息时可以发起预定申请。  系统接受用户设置筛选房间信息的条件,参见订单生成,参见3.2.5.3BrowseHotel.Room。  系统在用户选定房间后跳转至订单生成界面，参见订单生成。 |
| BrowseHotel.Ordered.End | 用户可以随时退出浏览界面。 |

### 3.2.4搜索酒店信息

**3.2.4.1特性描述**

用户可以在输入地址和商圈的前提下搜索酒店，可以选择设置筛选条件。

优先级 = 高。

**3.2.4.2刺激/响应序列**

刺激：用户设置商圈和地址。

响应：系统显示相应商圈和地址内的酒店信息。

刺激：用户设置一个或多个筛选条件。

响应：系统显示符合条件的酒店信息，若没有符合条件的酒店，则显示没有找到符合条件的酒店。

**3.2.4.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| SearchHotel.Set.Adress  SearchHotel.Set.Addition | 用户必须在搜索之前选择搜索的地址和商圈。  用户可以设置一个或者多个筛选条件，参见SearchHotel.Addition。 |
| SearchHotel.Addition.Name  SearchHotel.Addition.Price  SearchHotel.Addition.StarLevel  SearchHotel.Addition.Grade  SearchHotel.Addition.IsOrdered  SearchHotel.Addition.None | 用户可以通过酒店名称直接找到酒店。  用户可以通过设置价格区间来筛选酒店。  用户可以通过设置酒店的星级来筛选酒店。  用户可以通过设置酒店的评分区间来筛选酒店。  用户可以设置筛选条件来单独搜索自己曾经预定过的酒店。  没有符合条件的酒店。 |
| SearchHotel.End | 用户可以随时结束搜索并退出。 |

### 3.2.5浏览酒店信息

**3.2.5.1特性描述**

系统根据用户的筛选条件搜索到若干酒店，并显示酒店信息供用户浏览。

优先级 = 高。

**3.2.5.2刺激/响应序列**

刺激：用户设置酒店信息列表排序方式。

响应：系统根据用户设置的排序方式对信息列表进行重新排序并显示。

刺激：用户发出浏览某一酒店详细信息请求。

响应：系统显示被选中酒店的详细信息。

刺激：用户发出预定某一酒店的申请。

响应：系统要求用户设置房间筛选条件。

刺激：用户输入房间筛选条件。

响应：系统显示当前酒店内符合条件的房间（若没有则显示没有符合条件的房间）。

刺激：用户选中房间并发出预定申请。

响应：系统跳转至订单生成界面。

**3.2.5.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| BrowseHotel.Set.Sort | 用户可以自选酒店信息排序方式。 |
| BrowseHotel.Show  BrowseHotel.Show.Refresh  BrowseHotel.Show.Detail  BrowseHotel.Show.Room | 系统可以显示酒店信息列表。  系统可以根据用户选择的排序方式重新排列酒店信息并显示。  系统可以显示某一酒店的详细信息，参见BrowseHotel.Information.  系统可以显示符合用户筛选条件的房间信息,参见3.2.6.3MakeOrder.Room。 |
| BrowseHotel.Information.Address  BrowseHotel.Information.Price  BrowseHotel.Information.Type  BrowseHotel.Information.Introduction  BrowseHotel.Information.Service  BrowseHotel.Information.Detail | 系统能够提供酒店的地址信息。  系统能够显示酒店价位。  系统能够显示酒店房间类型。  系统能够显示酒店简介。  系统能够显示酒店设备服务信息。  系统能够显示当前酒店是否曾经预定过，并能够显示在该酒店的所有订单信息。 |
| BrowseHotel.Sort.Distance  BrowseHotel.Sort.Grade  BrowseHotel.Sort.Star  BrowseHotel.Sort.Expensive  BrowseHotel.Sort.Cheap | 系统提供按照距离商圈中心由近到远的排序方式。  系统提供根据酒店评分由高到低的排序方式。  系统提供根据酒店星级由高到低的排序方式。  系统提供按照酒店平均住房价格由高到低的排序方式。  系统提供按照酒店平均住房价格由低到高的排序方式。 |
| BrowseHotel.Room | 系统接收用户输入的房间筛选信息，参见3.2.6.3MakeOrder.Room。 |
| BrowseHotel.Order | 系统跳转至订单生成界面。 |
| BrowseHotel.End | 用户可以随时结束订单。 |

### 3.2.6生成订单

**3.2.6.1特性描述**

用户选中房间发出预定申请，系统检查用户信用度，判断用户是否具备预定资格，如具备，则批准订单，更新用户个人订单记录和酒店客房状态，若不具备，则拒绝用户请求。

优先级 = 高。

**3.2.6.2刺激/响应序列**

刺激：用户申请预定房间。

响应：系统检查用户信用度，若信用度小于0，则拒绝订单申请，若信用度大于0，则要求用户填写订单信息。

刺激：用户填写订单信息并提交不完整订单信息。

响应：系统警告订单信息必须完整并要求用户重新填写。

刺激：用户提交完整订单信息。

响应：系统更新当前用户订单信息和被预订酒店住房信息，并发送预订成功通知。

**3.2.6.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| MakeOrder.Check  MakeOrder.Check.Refuse | 系统可以检查提交申请的用户的信用度。  如果用户信用度小于0，系统可以拒绝生成订单申请。 |
| MakeOrder.Information  MakeOrder.Information.BeginDate  MakeOrder.Information.EndDate  MakeOrder.Information.CheckInTime  MakeOrder.Information.RoomType  MakeOrder.Information.RoomNumber  MakeOrder.Information.NumberOfPeople  MakeOrder.Information.HaveChildren | 系统要求用户提交订单信息。  开始入住日期。  退房日期。  最晚订单执行时间。  预定房间类型。  预定房间数量。  预定入住人数。  是否有儿童。 |
| MakeOrder.Submit  MakeOrder.Submit.Check  MakeOrder.Submit.Rewrite | 用户完成订单填写之后可以向系统提交订单。  系统需要检查订单信息是否完整。  如果用户信息不完整，系统要求用户重新填写信息。 |
| MakeOrder.Handle.UpdateOrder  MakeOrder.Handle.UpdateRoomInfomation  MakeOrder.Handle.SendMessage | 系统更新个人订单信息。  系统更新酒店住房信息。  系统将订单信息发送给酒店，并将预订成功信息发送给用户。 |
| MakeOrder.Room.Price  MakeOrder.Room.Type | 房间价格。  房间类型。 |
| MakeOrder.End | 用户可以取消预定并退出。 |

### 3.2.7 撤销订单

**3.2.7.1 特性描述**

经验证的客户对个人订单进行撤销操作，但不包括已执行订单的撤销

优先级 ＝ 高

**3.2.7.2 刺激／响应序列**

刺激：客户选择撤销订单

响应：系统给出订单信息并请求确认

刺激：客户核对并选择确认

响应：系统将订单设为已撤销并记录撤销时间

刺激：客户选择撤销的订单已执行

响应：系统显示订单不可撤销

刺激：客户撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时

响应：系统提示并扣除相应的信用值

**3.2.7.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| CancelOrder.Choose  CancelOrder.Choose.Show  CancelOrder.Choose.Confirm  CancelOrder.Choose.Cancel  CancelOrder.Choose.Check.Executed  CancelOrder.Choose.Check.Error  CancelOrder.Choose.Check.OK | 允许客户选择订单  系统显示选择撤销订单的信息  允许客户确认选择撤销订单  允许客户取消撤销决定  系统检查订单信息，判断订单是否已执行  系统提示订单已执行，报错  系统提示订单撤销成功 |
| CancelOrder.Update  CancelOrder.Update.Set  CancelOrder.Update.Time | 系统更新订单信息  系统将订单设为已撤销状态  系统记录撤销时间，用于计算距离最晚订单执行时间 |
| CancelOrder.Time  CancelOrder.Time.Calculate  CancelOrder.Time.Judge  CancelOrder.Time.Shorter  CancelOrder.Time.Shorter.Show  CancelOrder.Time.Shorter.Calculate  CancelOrder.Time.Shorter.Deduct  CancelOrder.Time.Longer  CancelOrder.Time.Longer.Show | 系统获取最晚订单执行时间  系统计算订单撤销时间距离最晚订单执行时间的时间长度，参见 CancelOrder.Update.Time和CancelOrder.Time  系统判断计算得出的时间是否超过6小时，参见CancelOrder.Time.Calculate  系统得出时间少于6小时  提示少于时限，要扣除相应信用值  根据剩下时间，计算扣除的信用值大小  系统扣除计算得出的信用值  系统得出时间超过6小时  提示大于6小时，成功撤销 |
| CancelOrder.End | 操作结束 |

### 3.2.8 评价

**3.2.8.1 特性描述**

经验证的客户对已执行的订单中的酒店进行评价，提交客户的评分与评论信息

优先级 ＝ 高

**3.2.8.2 刺激／响应序列**

刺激：客户选择对订单中的酒店进行评价

响应：系统给出评分选项和评论空间

刺激：客户选择评分选项和键入评论信息

响应：系统显示评论信息并请求确认

刺激：客户确认并提交评论信息

响应：系统显示评论提交完成

刺激：客户选择的酒店订单未执行

响应：系统提示不可评论

刺激：客户请求删除评论

响应：系统响应请求并删除评论

**3.2.8.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| Evaluate.Input.Show  Eavluate.Input.Score  Evaluate.Input.Comment  Evaluate.Input.Comment.Confirm  Evaluate.Input.Comment.Submit  Evaluate.Input.Complete | 系统显示评论界面  允许客户对酒店进行评分，评分采用选项  允许客户输入对酒店的评论信息  允许客户确认评论信息  允许客户提交评论信息,然后判断是否可以评价，参见 Evaluate.Check  系统提示完成评价 |
| Evaluate.Cancel  Evaluate.Cancel.Back | 允许客户取消评价  系统跳转至评论前界面 |
| Evaluate.Check  Evaluate.Check.OK  Evaluate.Check.Error  Evaluate.Check.Error.Confirm  Evaluate.Check.Back | 系统检查所评论的酒店是否在已执行订单中  系统检查通过，可进行评价  系统提示不可评论，该酒店不在已执行订单中  允许客户确认错误信息  在用户确认错误信息后，退回评论前的界面 |
| Evaluate.Update  Evaluate.Update.Score  Evaluate.Update.Comment  Evaluate.Update.End | 系统更新对酒店的评价信息  系统更新评分，参见 Eavluate.Input.Score  系统更新评论，参见 Evaluate.Input.Comment  更新完成 |
| Evaluate.Delete  Evaluate.Delete.Update | 允许客户删除自己的评论信息  参见 Evaluate.Update |
| Evaluate.End | 操作结束 |

### 3.2.9 注册会员

**3.2.9.1 特性描述**

经验证的客户请求注册会员（普通会员或企业会员），并输入所需信息

优先级 ＝ 高

**3.2.9.2 刺激／响应序列**

刺激：客户请求注册会员

响应：系统给出会员类型选择

刺激：客户选择注册普通会员

响应：系统提示输入生日信息

刺激：客户键入生日信息

响应：系统显示生日信息并请求确认

刺激：客户确认注册

响应：系统提示注册完成并更新会员信息

刺激：客户选择注册企业会员

响应：系统提示输入企业信息

刺激：客户键入企业信息

响应：系统显示企业信息并请求确认

刺激：客户确认注册

响应：系统提示注册完成并更新会员信息

刺激：客户取消注册会员

响应：系统退出注册界面

**3.2.9.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| RegisterMember.Choose  RegisterMember.Choose.Show  RegisterMember.Choose.Ordinary  RegisterMember.Choose.Enterprise  RegisterMember.Choose.Confirm | 允许客户选择注册会员  系统显示可选择注册的会员的类型，包括普通会员和企业会员  允许客户选择注册普通会员  允许客户选择注册企业会员  客户确认选择 |
| RegisterMember.Input  RegisterMember.Input.Birthday  RegisterMember.Input.Birthday.Confirm  RegisterMember.Input.Birthday.Valid  RegisterMember.Input.Birthday.Invalid  RegisterMember.Input.Enterprise  RegisterMember.Input.Enterprise.Confirm  RegisterMember.Input.Enterprise.Valid  RegisterMember.Input.Enterprise.Invalid | 允许客户输入注册会员所需的信息，生日信息或者企业信息  客户选择注册普通会员，参见 RegisterMember.Choose.Ordinary，并输入注册普通会员所需的生日信息  允许客户核对并确认提交生日信息  客户提交的生日信息符合标准  客户提交的生日信息不符合标准，系统提示错误并请求重新提交  客户选择注册企业会员，参见RegisterMember.Choose.Enterprise，并输入注册企业会员所需的企业信息  允许客户核对并提交企业信息  客户提交的企业信息符合标准  客户提交的企业信息不符合标准，系统提示错误并请求重新提交 |
| RegisterMember.Confirm  RegisterMember.Confirm.Complete | 允许客户确认注册  系统提示注册完成 |
| RegisterMember.Update | 系统更新会员信息 |
| RegisterMember.Cancel  RegisterMember.Cancel.Back | 允许客户取消注册会员  客户取消注册，系统退出注册会员界面 |
| RegisterMember.End | 注册会员操作结束 |

### 3.2.10 维护酒店基本信息

**3.2.10.1 特性描述**

经验证的酒店工作人员对酒店基本信息进行维护，包括酒店的地址、所属商圈、简介、设施服务、星级

优先级 ＝ 高

**3.2.10.2 刺激／响应序列**

刺激：酒店工作人员请求维护酒店基本信息

响应：系统给出酒店信息栏并等待输入

刺激：酒店工作人员输入需要修改的信息

响应：系统显示信息并等待确认

刺激：酒店工作人员核对并确认信息

响应：系统提示成功并更新信息

刺激：酒店工作人员取消修改基本信息

响应：系统不更新信息并退出维护界面

**3.2.10.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| MaintainHotel.Input  MaintainHotel.Input.Address  MaintainHotel.Input.TradingArea  MaintainHotel.Input.Introduction  MaintainHotel.Input.Service  MaintainHotel.Input.Star  MaintainHotel.Input.SubmitInput  MaintainHotel.Input.Back  MaintainHotel.Input.Confirm.OK  MaintainHotel.Input.Confirm.Cancel | 允许酒店工作人员维护酒店基本信息，包括酒店的地址、所属商圈、简介、设施服务、星级  酒店工作人员输入酒店地址，并在之后对地址进行检查，参见 MaintainHotel.Check.Address  酒店工作人员输入酒店所属商圈，并在之后对所属商圈进行检查，参见MaintainHotel.Check.TradingArea  酒店工作人员输入酒店简介，并在之后对简介进行检查，参见MaintainHotel.Check.Introduction  酒店工作人员输入设施服务，并在之后对设施服务进行检查，参见MaintainHotel.Check.Service  酒店工作人员输入星级，并在之后对星级进行检查，参见MaintainHotel.Check.Star  系统在酒店工作人员输完信息后，能够让酒店工作人员选择“提交”，然后转到MaintainHotel.Check，无误则MaintainHotel.Confirm  允许酒店工作人员在输入阶段退出  系统在酒店工作人员核对信息时给出确认选项，参见MaintanHotel.Confirm  系统在酒店工作人员核对信息时给出确认选项，参见MaintanHotel.Confirm |
| MaintainHotel.Check  MaintainHotel.Check.Address  MaintainHotel.Check.Address.OK  MaintainHotel.Check.Address.Error  MaintainHotel.Check.TradingArea  MaintainHotel.Check.Introduction  MaintainHotel.Check.Service  MaintainHotel.Check.Star | 系统会对输入进行格式检查、正确性检查  系统会检查地址格式是否正确  系统检查完成，地址正确  系统提示地址输入错误  系统会检查所属商圈是否正确  系统会检查简介是否符合格式  系统会检查服务设施是否正确  系统会检查星级是否正确 |
| MaintainHotel.Confirm  MaintainHotel.Confirm.OK  MaintainHotel.Confirm.Cancel | 系统能够检查通过酒店工作人员输入的酒店基本信息后，显示所有信息，请求酒店工作人员核实确认  系统能够在酒店工作人员核实确认无误后继续工作流程，进入更新酒店基本信息的步骤，参见 MaintainHotel.Update  系统能够在酒店工作人员发现信息有误选择取消后返回上一部工作流程，即MaintainHotel.Input |
| MaintainHotel.Cancel  MaintainHotel.Cancel.Back | 允许酒店工作人员在输入酒店基本信息时即取消维护基本信息操作  系统会退出维护界面 |
| MaintainHotel.Update | 系统更新酒店基本信息 |
| MaintainHotel.End | 维护酒店基本信息操作结束 |

### 3.2.11 录入可用客房

**3.2.11.1 特性描述**

经验证的酒店工作人员在客房状态更改为可用后进行录入，包括客房信息：类型、数量、原始价格

优先级 ＝ 高

**3.2.11.2 刺激／响应序列**

刺激：酒店工作人员请求录入可用客房

响应：系统给出客房信息界面并等待输入

刺激：酒店工作人员输入客房信息

响应：系统显示新信息并请求确认

刺激：酒店工作人员确认录入

响应：系统提示成功并更新可用客房信息

刺激：客房信息不匹配不符合标准

响应：提示错误，请求重新输入

刺激：酒店工作人员取消录入

响应：系统不更新信息并退出录入界面

**3.2.11.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| InputRoom.Input  InputRoom.Input.Type  InputRoom.Input.Number  InputRoom.Input.Price  InputRoom.Input.SubmitInput  InputRoom.Input.Back  InputRoom.Input.Confirm.OK  InputRoom.Input.Confirm.Cancel | 允许酒店工作人员录入可用客房，包括客房的类型、数量、原始价格  酒店工作人员输入客房类型，并在之后对客房类型进行检查，参见 InputRoom.Check.Type  酒店工作人员输入可用客房数量，并在之后对数量进行检查，参见InputRoom.Check.Number  酒店工作人员输入客房原始价格，并在之后对原始价格进行检查，参见InputRoom.Check.Price  系统在酒店工作人员输完信息后，能够让酒店工作人员选择“提交”，然后转到InputRoom.Check，无误则InputRoom.Confirm  允许酒店工作人员在输入阶段退出  系统在酒店工作人员核对信息时给出确认选项，参见InputRoom.Confirm  系统在酒店工作人员核对信息时给出确认选项，参见InputRoom.Confirm |
| InputRoom.Check  InputRoom.Check.Type  InputRoom.Check.Type.Valid  InputRoom.Check.Type.Invalid  InputRoom.Check.Number  InputRoom.Check.Number.OK  InputRoom.Check.Number.Error  InputRoom.Check.Price  InputRoom.Check.Price.OK  InputRoom.Check.Price.Error | 系统会对输入进行格式检查、正确性检查  系统会检查可用客房的种类是否符合标准，是否存在  系统提示类型符合  系统提示类型不符合  系统检查可用客房数量是否正确  系统提示数量符合  系统提示数量不符合  系统检查可用客房价格是否符合  系统提示价格正确  系统提示价格错误 |
| InputRoom.Confirm  InputRoom.Confirm.OK  InputRoom.Confirm.Cancel | 系统能够检查通过酒店工作人员输入的可用客房信息后，显示所有信息，请求酒店工作人员核实确认  系统能够在酒店工作人员核实确认无误后继续工作流程，进入更新酒店基本信息的步骤，参见 InputRoom.Update  系统能够在酒店工作人员发现信息有误选择取消后返回上一部工作流程，即MaintainHotel.Input |
| InputRoom.Cancel  InputRoom.Cancel.Back | 允许酒店工作人员在输入可用客房信息时即取消录入可用客房操作  系统会退出录入界面 |
| InputRoom.Update | 系统更新可用客房信息 |
| InputRoom.End | 录入可用客房操作结束 |

### 3.2.12 制定酒店促销策略

**3.2.12.1 特性描述**

已经被赋予权限的酒店工作人员，对酒店促销信息的更新和维护。酒店促销信息包括，酒店的促销策略种类，酒店的各种促销的打折比例，酒店降价策略符合的不同客户人群，酒店降价时间段。

优先级 = 低

**3.2.12.2 刺激 / 响应序列**

刺激：酒店工作人员要求制定酒店促销策略

响应：系统给出酒店促销策略选择选项

刺激：酒店工作人员选择制定生日优惠

响应：系统显示制定生日优惠策略需要输入的数据

刺激：酒店工作人员选择制定三间以上优惠策略

响应：系统显示制定三间以上优惠策略需要输入的数据

刺激：酒店工作人员选择制定合作企业客户优惠策略

响应：系统显示制定合作企业客户优惠策略需要输入的数据

刺激：酒店工作人员选择制定自定义优惠策略

响应：系统显示制定自定义优惠策略需要输入的数据

刺激：酒店工作人员输入制定优惠策略需要输入的数据

响应：系统更新酒店优惠策略数据

刺激：酒店工作人员确认酒店促销策略的修改

响应：系统储存促销策略，更新酒店数据

刺激：酒店工作人员取消酒店促销策略制定任务。

响应：系统关闭酒店促销策略制定任务

**3.2.12.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| HotelSaleStrategy . Input  HotelSaleStrategy. Input . Proportion  HotelSaleStrategy . Input . Day  HotelSaleStrategy . Input . Day . Default  HotelSaleStrategy . Input . Submit  HotelSaleStrategy . Input . Back  HotelSaleStrategy . Input . Confirm . OK  HotelSaleStrategy . Input . Confirm . Cancel  HotelSaleStrategy . Input . Invalid | 系统应该允许酒店管理人员在录入降价比例和降价时间时可以用键盘输入  系统允许酒店管理人员输入各种策略的降价比例，并且系统要检查降价比例是否正确，参见HotelSaleStrategy . check . proportion  系统允许酒店管理人员输入自定义降价策略的降价时间，并且系统要检查降价时间格式与内容是否正确，参见HotelSaleStrategy . check . day  系统在设置自定义降价时间时，给出的默认日期是制定降价时间的日期  系统在酒店工作人员输入结束点击“提交”之后进行判断，系统转到HotelSaleStrategy . Check，无误则转到HotelSaleStrategy . Confirm  系统允许酒店工作人员在制定阶段突然退出制定界面，详情参照HotelSaleStrategy . End . InteruptedExit  工作人员确定要修改优惠策略时给出确认选项，参见HotelSaleStrategy . Confirm  工作人员确定要修改优惠策略时给出取消选项，参见HotelSaleStrategy . Confirm  当酒店工作人员在上述未说明的地方产生任何操作都不予理睬 |
| HotelSaleStrategy . Check  HotelSaleStrategy . Check . Proportion  HotelSaleStrategy . Check . Day . Format  HotelSaleStrategy . Check . Day  HotelSaleStrategy . Check . Day . Error | 系统会对酒店工作人员输入的数据进行数据范围以及数据格式的正确性检测  系统在酒店工作人员打算确定策略时进行检测，如果输入的降价比例，不在0% - 100%之间，系统自动提示输入数据有错误  系统在酒店工作人员打算确定策略时进行检测，如果输入的时间格式不符合 \*\*\*\*/\*\*/\*\*，系统自动提示输入时间数据格式有错误  系统能够检测输入时间的时间范围是否正确，促销策略结束时间必须大于等于系统当前日期  系统提示“促销结束时间有误” |
| HotelSaleStrategy . Confirm  HotelSaleStrategy . Confirm . OK  HotelSaleStrategy . Confirm . Cancel | 系统能够在酒店工作人员输入完促销策略的具体内容之后，自动检测输入的数据范围和格式是否正确，详情参照HotelSaleStrategy . Check。如果无误，显示让酒店工作人员进行确认  酒店工作人员确认信息无误，系统将酒店信息中的酒店促销策略更新  酒店工作人员取消确认酒店促销策略制定，系统返回酒店促销策略制定界面，即返回HotelSaleStrategy . Input |
| HotelSaleStrategy . Show . Input  HotelSaleStrategy . Show . List | 系统能够给出酒店促销策略的制定界面  系统能够给出现在已拥有的酒店促销策略的列表 |
| HotelSaleStrategy . Submit  HotelSaleStrategy . Submit . Custom | 系统允许酒店工作人员删除已制定的酒店促销策略  系统允许酒店工作人员删除自定义促销策略 |
| HotelSaleStrategy . Update  HotelSaleStrategy . Update . Hotel  HotelSaleStrategy . Update . ToCustomer | 系统能够及时更新酒店的促销策略  系统能够及时在酒店信息中添加最新的促销策略介绍  在顾客下订单时，系统能够自动计算使用酒店优惠策略之后的订单价格 |
| HotelSaleStrategy . End | 系统应该允许酒店工作人员结束当前任务 |

### 3.2.13 更新入住和退房信息

**3.2.13.1 特征描述**

已经验证过身份的酒店工作人员在客人办理入住，退房或者到达退房期限时，要及时更新酒店客房数据。酒店客房数据包括，剩余客房种类，剩余客房房间号，剩余客房房间数量。同时更新用户的订单信息，订单信息包括订单状态和订单办理时间。

优先级 = 高

**3.2.13.2 刺激 / 响应序列**

刺激：客户到达酒店，酒店工作人员办理入住业务

响应：系统将订单时间执行时间生成为办理入住时间

刺激：客户打算离开酒店，酒店工作人员办理退房业务

响应：系统将订单中退房时间生成为办理时间

刺激：酒店有线下订单下达，酒店工作人员更新酒店空余客房信息

响应：系统将可用套房信息更新

刺激：到达客房退房时间，还未办理退房业务

响应：系统自动将订单结束时间置为最晚退房时间，并更新酒店客房信息

刺激：客户办理延时入住，酒店工作人员将异常订单置为已执行订单

响应：系统更新可用套房信息，并将订单执行事件置为当前时间

**3.2.13.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CheckInOrOut . Input  CheckInOrOut . Input . Home  CheckInOrOut . Input . LeftNumber  CheckInOrOut . Input . In  CheckInOrOut . Input . System  CheckInOrOut . Input . OutOfHotel  CheckInOrOut . Input . OutOfHotel . System | 酒店工作人员所有的操作和指令都可以通过键盘输入系统中  系统允许酒店工作人员修改酒店剩余房间号，剩余房间种类  系统允许酒店工作人员修改酒店剩余各种房间数量  系统允许酒店工作人员输入线下入住人员信息  当有订单信息被修改为已执行，就从酒店剩余房间中将该订单预定的房间从剩余酒店房间中去掉，将酒店可用房间数量减一  酒店工作人员可以修改订单的退房时间  退房时间的系统默认是系统当前时间 |
| CheckInOrOut . Check  CheckInOrOut . Check . HomeNumber  CheckInOrOut . Check . Home  CheckInOrOut . Check . OrderTime  CheckInOrOut . Check . OutTime  CheckInOrOut . Check . OutTimeToBegin  CheckInOrOut . Check . OutTime . Form | 检测进行的操作是否符合规定  系统进行检测，如果酒店工作人员输入酒店剩余客房数量是否大于等于零，如果不符合，则提示错误，要求酒店工作人员重新输入  系统进行检测，如果酒店房间号码不符合规定，不是\*\*\*\*形式，系统报错，并要求酒店工作人员重新输入  系统进行检测要是当前系统时间已经超过订单执行最后期限，自动将订单从未执行状态置为异常状态，更新酒店信息  系统进行检测，要是离开时间超过当前系统时间，系统报错，并要求酒店工作人员重新输入  系统能够检测离开时间是否早于订单开始时间，早于的话，系统报错  系统检测酒店工作人员输入的时间格式是否正确，要是不符合\*\*\*\*/\*\*/\*\*格式，系统报错，要求酒店工作人员重新输入 |
| CheckInOrOut .Confirm  CheckInOrOut .Confirm . HomeNumber  CheckInOrOut .Confirm . HomeNumber . OK  CheckInOrOut .Confirm . HomeNumber . Error  CheckInOrOut .Confirm . OutNumber | 系统能够显示一些信息让酒店工作人员确定操作的正确性  在酒店工作人员确定修改酒店各种房间剩余数量的时候，让其进行确认酒店数量是否修改正确  酒店工作人员确认自己输入数据并没有问题，并且确认  酒店工作人员取消本次修改，重新回到酒店剩余客房数量修改界面  在酒店工作人员修改完订单离线时间之后，系统要求酒店工作人员确认输入时间数据是否正确 |
| CheckInOrOut . Show  CheckInOrOut . Show . OrderList  CheckInOrOut . Show . ChangeNumber  CheckInOrOut . Show . Order | 系统能够显示相应的酒店工作人员需要的数据和界面  系统能够显示给酒店工作人员已执行订单列表，未执行订单列表，异常订单列表  系统能够提供给酒店工作人员修改酒店剩余房间数量和房间种类的界面  系统能够给予酒店工作人员订单结束时间修改界面 |
| CheckInOrOut . Submit | 系统将订单信息提交到服务器，服务器将订单数据进行更新，将酒店数据及时更新 |
| CheckInOrOut. FeedBack  CheckInOrOut . FeedBack .Hotel  CheckInOrOut. FeedBack . Order | 系统能够将订单信息的修改情况及时反馈给用户  当酒店可用客房数据更新之后，要及时反馈给客户  当酒店工作人员成功修改订单离开宾馆时间之后，将订单信息反馈给客户 |
| CheckInOrOut . Update  CheckInOrOut . Update . Order  CheckInOrOut . Update . Number | 系统更新数据，在每一次进行修改数据和状态之后，都要进行一次数据的更新，保证服务器数据和本地数据的同步  每次订单信息被修改之后，将数据直接在服务器上进行更新，保证数据一直是正确信息  将酒店可用客房数量的修改及时反馈给服务器，进行用户数据的修改。 |
| CheckInOrOut . End | 系统允许酒店工作人员停止当前操作 |

### 3.2.14 订单执行

**3.2.14.1 特征描述**

已经验证过身份的酒店工作人员根据客户在订单需要执行时的表现，将未执行订单置为已执行订单或者异常订单。并且根据客户在订单执行时间之后做出的反应，决定是否将异常订单重新归入已执行订单。

优先级 = 高

**3.2.15.2 刺激 / 响应序列**

刺激：酒店工作人员在未执行订单列表中将一个未执行订单置为已执行订单

响应：系统将该订单从未执行订单修改为已执行订单，从未执行订单列表转移到已执行订单列表

刺激：系统将一个订单从未执行订单修改为已执行订单

响应：系统自动把和该订单价值数值相同的信用值添加到客户的信用值数据中

刺激：到达未执行订单执行的最后期限

响应：系统将该订单从未执行订单修改为异常订单，从未执行订单列表转移到异常订单列表

刺激：系统将一个订单从未执行订单修改为异常订单

响应：系统自动把和该订单价值数值一半的信用值从客户的信用值数据中扣除

刺激：酒店工作人员在异常订单列表中将一个异常订单置为已执行订单

响应：系统将该订单从异常订单修改为已执行订单，从异常订单列表转移到已执行订单列表

刺激：系统将一个订单从异常订单置为已执行订单

响应：系统自动把和该订单价值数值一半的信用值增加到客户的信用值数据中

刺激：酒店工作人员在已执行订单列表中将一个已执行订单置为未执行订单

响应：系统将该订单从已执行订单修改为未执行订单，从已执行订单列表转移到未执行订单列表

刺激：系统将一个订单从已执行订单置为未执行订单

响应：系统自动把和该订单价值数值的信用值从客户的信用值数据中扣除

刺激：酒店工作人员在已执行订单列表中将一个已执行订单置为异常订单

响应：系统将该订单从已执行订单修改为异常订单，从已执行订单列表转移到异常订单列表

刺激：系统将一个订单从已执行订单置为异常订单

响应：系统自动把和该订单价值数值一半的信用值从客户的信用值数据中扣除

刺激：酒店工作人员退出订单执行步骤

响应：系统关闭酒店订单界面

**3.2.14.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| ExecutiveOrders . Input  ExecutiveOrders . Input . FailedOrder  ExecutiveOrders . Input . FailedOrder . PerformedOrder  ExecutiveOrders . Input . FailedOrder . ErrorOrder  ExecutiveOrders . Input . PerformedOrder  ExecutiveOrders . Input . PerformedOrder . FailedOrder  ExecutiveOrders . Input . PerformedOrder . ErrorOrder  ExecutiveOrders . Input . ErrorOrder  ExecutiveOrders . Input . ErrorOrder . PerformedOeder | 酒店工作人员所有的操作和指令都通过鼠标输入进系统  系统允许酒店工作人员对未执行订单的订单状态进行修改  系统允许酒店工作人员将未执行订单置为已执行订单  系统允许酒店工作人员将未执行订单置为异常订单  系统允许酒店工作人员对已执行订单的订单状态进行修改  系统允许酒店工作人员将已执行订单置为未执行订单  系统允许酒店工作人员将已执行订单置为异常订单  系统允许酒店工作人员对异常订单的订单状态进行修改  系统允许酒店工作人员将异常订单置为已执行订单 |
| ExecutiveOrders . Check  ExecutiveOrders . Check . Change | 检测进行的操作是否符合规定  检测对订单进行的操作是否在ExecutiveOrders .Input里面，如果不在ExecutiveOrders .Input里面，系统提示：“进行操作有误” |
| ExecutiveOrders .Confirm  ExecutiveOrders .Confirm . FailedOrder  ExecutiveOrders .Confirm . PerformedOrder  ExecutiveOrders .Confirm . ErrorOrder | 系统能够显示一些信息让酒店工作人员确定操作的正确性  在酒店工作人员在对未执行订单进行修改时，系统提示酒店工作人员对自己的操作进行确认  在酒店工作人员在对已执行订单进行修改时，系统提示酒店工作人员对自己的操作进行确认  在酒店工作人员在对异常订单进行修改时，系统提示酒店工作人员对自己的操作进行确认 |
| ExecutiveOrders . Show  ExecutiveOrders . Show . OrderList | 系统能够显示相应的酒店工作人员需要的数据和界面  系统能够显示给酒店工作人员已执行订单列表，未执行订单列表，异常订单列表 |
| ExecutiveOrders . Submit | 系统将订单信息提交到服务器，服务器将订单数据进行更新，并且更新用户信用值 |
| ExecutiveOrders . FeedBack  ExecutiveOrders . FeedBack . ChangeFailedOrder  ExecutiveOrders . FeedBack . ChangeError | 系统能够将订单信息的修改情况及时反馈给用户  当到达未执行订单的执行期限时，系统自动提醒用户，自己有订单归入异常订单，并有信用值扣除的提醒  当异常订单从异常订单修改为已执行订单时，自动提醒客户，自己有异常订单被更改为已执行订单并且恢复了信用值 |
| ExecutiveOrders . Update  ExecutiveOrders . Update . Order  ExecutiveOrders . Update . Number | 系统更新数据，在每一次进行修改数据和状态之后，都要进行一次数据的更新，保证服务器数据和本地数据的同步  每次订单信息被修改之后，将数据直接在服务器上进行更新，保证数据一直是正确信息  将用户信用值的修改及时反馈给服务器，进行用户数据的修改。 |
| ExecutiveOrders . End | 系统允许酒店工作人员停止当前操作 |

### 3.2.15 制定网站促销策略

**3.2.16.1 特性描述**

已经被赋予权限的网站营销人员，对网站促销信息的更新和维护，并且对会员的等级的响应要求和会员等级的相应的降价比例。网站促销信息包括，网站的促销策略种类，网站的各种促销的打折比例，网站降价策略符合的不同客户人群，网站降价时间段。

优先级 = 低

**3.2.15.2 刺激 / 响应序列**

刺激：网站营销人员要求制定网站促销策略

响应：系统给出网站促销策略选择选项

刺激：网站营销人员选择会员等级管理

响应：系统显示会员等级制定界面

刺激：网站营销人员选择会员等级优惠管理界面

响应：系统显示会员等级优惠管理界面

刺激：网站营销人员选择制定VIP会员特定商圈专属折扣

响应：系统显示制定VIP会员特定商圈专属折扣界面

刺激：网站营销人员选择制定自定义优惠策略

响应：系统显示制定自定义优惠策略需要输入的数据

刺激：网站营销人员输入制定优惠策略需要输入的数据

响应：系统更新网站优惠策略数据

刺激：网站营销人员确认网站促销策略的修改

响应：系统储存促销策略，更新网站数据

刺激：网站营销人员取消网站促销策略制定任务。

响应：系统关闭网站促销策略制定任务

**3.2.15.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| WebSaleStrategy . Input  WebSaleStrategy . Input . VIPlevel  WebSaleStrategy . Input . VIPdown  WebSaleStrategy . Input . Circle  WebSaleStrategy . Input . Circle.Down  WebSaleStrategy. Input . Proportion  WebSaleStrategy . Input . Day  WebSaleStrategy . Input . Day . Default  WebSaleStrategy . Input . Submit  WebSaleStrategy . Input . Back  WebSaleStrategy . Input . Confirm . OK  WebSaleStrategy . Input . Confirm . Cancel  WebSaleStrategy . Input . Invalid | 系统应该允许网站管理人员在录入降价比例和降价时间时可以用键盘输入  网站营销人员能够输入会员等级的信用值限制  网站营销人员能够制定会员的相应等级的降价比例  网站营销人员能够制定会员能够享受降价的商圈范围  网站营销人员应该能够制定会员在商圈范围内降价比例  系统允许网站管理人员输入各种策略的降价比例，并且系统要检查降价比例是否正确，参见WebSaleStrategy . check . proportion  系统允许网站管理人员输入自定义降价策略的降价时间，并且系统要检查降价时间格式与内容是否正确，参见WebSaleStrategy . check . day  系统在设置自定义降价时间时，给出的默认日期是制定降价时间的日期  系统在网站营销人员输入结束点击“提交”之后进行判断，系统转到WebSaleStrategy . Check，无误则转到WebSaleStrategy . Confirm  系统允许网站营销人员在制定阶段突然退出制定界面，详情参照WebSaleStrategy . End . InteruptedExit  营销人员确定要修改优惠策略时给出确认选项，参见WebSaleStrategy . Confirm  营销人员确定要修改优惠策略时给出取消选项，参见WebSaleStrategy . Confirm  当网站营销人员在上述未说明的地方产生任何操作都不予理睬 |
| WebSaleStrategy . Check  WebSaleStrategy . Check . Proportion  WebSaleStrategy . Check . Day . Format  WebSaleStrategy . Check . Day  WebSaleStrategy . Check . Day . Error | 系统会对网站营销人员输入的数据进行数据范围以及数据格式的正确性检测  系统在网站营销人员打算确定策略时进行检测，如果输入的降价比例，不在0% - 100%之间，系统自动提示输入数据有错误  系统在网站营销人员打算确定策略时进行检测，如果输入的时间格式不符合 \*\*\*\*/\*\*/\*\*，系统自动提示输入时间数据格式有错误  系统能够检测输入时间的时间范围是否正确，促销策略结束时间必须大于等于系统当前日期  系统提示“促销结束时间有误” |
| WebSaleStrategy . Confirm  WebSaleStrategy . Confirm . OK  WebSaleStrategy . Confirm . Cancel | 系统能够在网站营销人员输入完促销策略的具体内容之后，自动检测输入的数据范围和格式是否正确，详情参照WebSaleStrategy . Check。如果无误，显示让网站营销人员进行确认  网站营销人员确认信息无误，系统将网站信息中的网站促销策略更新  网站营销人员取消确认网站促销策略制定，系统返回网站促销策略制定界面，即返回WebSaleStrategy . Input |
| WebSaleStrategy . Show . Input  WebSaleStrategy . Show . List | 系统能够给出网站促销策略的制定界面  系统能够给出现在已拥有的网站促销策略的列表 |
| WebSaleStrategy . Submit  WebSaleStrategy . Submit . Custom | 系统允许网站营销人员删除已制定的网站促销策略  系统允许网站营销人员删除自定义促销策略 |
| WebSaleStrategy . Update  WebSaleStrategy . Update . Web  WebSaleStrategy . Update . ToCustomer | 系统能够及时更新网站的促销策略  系统能够及时在网站信息中添加最新的促销策略介绍  在顾客下订单时，系统能够自动计算使用网站优惠策略之后的订单价格 |
| WebSaleStrategy . End | 系统应该允许网站营销人员结束当前任务 |

### 3.2.16 浏览异常订单

**3.2.16.1特性描述**

客户未在规定时间内到达酒店办理入住，导致产生异常订单后，网站营销人员可以请求系统显示选定时间段的异常订单及其详细信息以便处理。系统允许网站营销人员按时间或其他关键字搜索异常订单记录。

优先级 = 高

**3.2.16.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择浏览异常订单的功能

响应：系统请求输入查询关键字及其他关键字

刺激：网站营销人员输入时间与其他关键字（格式存在问题），点击“提交”

响应：系统提示关键字不符合规范，请求重新输入

刺激：网站营销人员输入时间与其他关键字（格式无误），点击“提交”

响应：系统显示所有匹配查询结果

刺激：网站营销人员请求查看异常订单详细信息

响应：系统显示异常订单详细信息

刺激：网站营销人员选择“返回”

响应：系统直接显示上一步骤界面，若为第一界面，则退出功能

**3.2.16.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| ScanAbnormalOrder.Input  ScanAbnormalOrder.Input.Request  ScanAbnormalOrder.Input.Time  ScanAbnormalOrder.Input.KeyWord  ScanAbnormalOrder.Input.SubmitInput  ScanAbnormalOrder.Input.Back    ScanAbnormalOrder.Input.End  ScanAbnormalOrder.Input.Invalid | 系统允许网站营销人员使用键盘、鼠标进行关键字信息的输入  系统允许网站营销人员选择“浏览异常订单”功能，以进入主界面  系统允许网站营销人员输入查询的记录时间，输入后会进行检查，参见ScanAbnormalOrder.Check.Time  系统允许网站营销人员输入查询的关键字，输入后会进行检查，参见ScanAbnormalOrder.Check.KeyWord  系统允许网站营销人员在输入完成后，选择“提交”，让系统处理输入、进行检查，之后参见ScanAbnormalOrder.Check  系统允许网站营销人员在输入阶段就退出功能，参见ScanAbnormalOrder.End.InterruptedExit  系统允许网站营销人员在浏览完毕后选择退出功能，参见ScanAbnormalOrder.End  对于除以上说明的输入项外，系统对其他输入不予处理 |
| ScanAbnormalOrder.Check  ScanAbnormalOrder.Check.Time  ScanAbnormalOrder.Check.Time.Format  ScanAbnormalOrder.Check.Time.Format.Error  ScanAbnormalOrder.Check.KeyWord  ScanAbnormalOrder.Check.KeyWord.Format  ScanAbnormalOrder.Check.KeyWord.Format.Error | 系统能够在查询者输入关键词信息后，对信息的格式进行检查  系统能够检查时间的格式正确性  系统检查时间格式参见3.4.3数据格式要求  系统能够提示“时间格式错误，必须为…”，请求重新输入  系统能够检查查询关键词格式正确性  系统检查搜索关键词格式参见3.4.3数据格式要求  系统能够提示“关键词格式错误，应为…”，请求重新输入 |
| ScanAbnormalOrder.Show.General  ScanAbnormalOrder.Show.Detail | 系统显示整体异常订单  系统显示具体某个异常订单的详细信息 |
| ScanAbnormalOrder.End  ScanAbnormalOrder.End.InterruptedExit | 系统允许网站营销人员选择退出本功能，系统回到空闲状态  系统允许网站营销人员在输入阶段就退出功能 |

### 3.2.17处理申诉

**3.2.17.1特性描述**

网站营销人员在浏览异常订单时发现有未处理的异常订单申诉，浏览其详细信息并处理该申诉。

优先级 = 高

**3.2.17.2刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择处理申诉的功能

响应：系统显示处理申诉的界面，并请求输入是否通过申诉

刺激：网站营销人员决定是否通过申诉，并同时决定信用值恢复的量度

响应：系统要求网站营销人员核对确认

刺激：网站营销人员发现错误，点击取消

响应：系统返回请求核对前的页面，并请求重新输入是否通过申诉

刺激：网站营销人员再次决定是否通过申诉，并同时决定信用值恢复的量度

响应：系统再次要求网站营销人员核对确认

刺激：网站营销人员核对无误，选择确认，进入下一流程

响应：系统检查信用值，发现输入的信用值超过应恢复的最大信用值，返回请求核对前的页面，并请求重新输入是否通过申诉

刺激：网站营销人员再次决定信用值恢复的量度

响应：系统再次要求网站营销人员核对确认

刺激：网站营销人员核对无误，选择确认，进入下一流程

响应：系统显示处理成功，跳转至数据更改后的订单信息界面

**3.2.17.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| HandleComplaint.Input  HandleComplaint.Input.Credit  HandleComplaint.Input.Confirm  HandleComplaint.Input.Invalid  HandleComplaint.Input.SubmitInput  HandleComplaint.Input.Back  HandleComplaint.Input.Show  HandleComplaint.Input.Check | 系统应该允许网站营销人员在处理申诉时进行键盘输入  网站营销人员输入恢复的信用值，参见HandleComplaint.Credit  网站营销人员核对输入的信息参见HandleComplaint.Confirm  网站营销人员输入其他标识时，系统显示输入无效  网站营销人员输入信用值后提交，系统会检查输入数据的格式，参见HandleComplaint.Input.Check  在网站营销人员要求取消操作时，系统要退出当前操作，参见HandleComplaint.End  系统显示已经输入的信用值  系统能够检查网站营销人员输入的信用值的格式正确性，如果错误，给出相关提示，参见HandleComplaint.Check |
| HandleComplaint.Credit | 系统输入的信用值 |
| HandleComplaint.Check  HandleComplaint.Check.Valid  HandleComplaint.Check.Invalid | 系统检查网站营销人员输入的信用值  在网站营销人员输入符合数据需求3.4.3数据格式要求的信用值时，系统显示该信用值，进入下一阶段  在网站营销人员输入不符合数据需求3.4.3数据格式要求的信用值时，系统提示输入无效 |
| HandleComplaint.Confirm  HandleComplaint.Confirm.OK  HandleComplaint.Confirm.Cancel | 系统显示输入的信用值，要网站营销人员确认  系统在网站营销人员确认输入的信用值无误后，检查网站营销人员输入的信用值，参见3.2.18 HandleComplaint.Check  系统在网站营销人员发现错误，选择取消后，返回上一阶段即3.2.18 HandleComplaint.Input |
| HandleComplaint.End | 参见3.2.17 ScanAbnormalOrder.End |

### 3.2.18 信用充值

**3.2.18.1 特性描述**

客户在发现自己信用值不够时，想要通过网站营销人员为自己的账户充值信用值。

优先级 = 中

**3.2.18.2 刺激/响应序列**

刺激：网站营销人员选择充值信用的功能

响应：系统请求输入信用充值记录信息

刺激：网站营销人员输入以上信息，输入完成选择提交

响应：系统显示新增的充值记录并请求网站营销人员核对并确认输入信息

刺激：网站营销人员核对无误，选择确认

响应：系统提示信用充值记录信息，给出客户列表请求网站营销人员选择或直接输入

刺激：网站营销人员在客户列表中选择客户，或直接输入客户id选择

响应：系统请求输入充值金额

刺激：网站营销人员输入错误的充值金额

响应：系统提示输入金额格式或数值错误，要求重新输入

刺激：网站营销人员输入正确的充值金额

响应：系统为该客户增加相应的信用值，显示充值成功，并跳转至上一步骤界面，若为第一界面，则退出功能

**3.2.18.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| CreditRecharge.Input | 系统允许网站营销人员使用键盘输入信用充值记录信息，参见CreditRecharge. CreditRechargeList |
| CreditRecharge.Input.Invalid | 系统提示输入某信息非法，要求重新输入，参见CreditRecharge.Check |
| CreditRecharge.Input.Confirm | 网站营销人员核对信息后确认输入信息，参见CreditRecharge.Confirm |
| CreditRecharge.Input.Back  CreditRecharge.Show  CreditRecharge.ClientAccount  CreditRecharge.ClientAccount.Select  CreditRecharge.End  CreditRecharge.Update  CreditRecharge.Query | 在网站营销人员要求取消输入操作时，系统退出当前操作，参见CreditRecharge.End  系统显示信用充值记录信息列表，参见CreditRecharge. CreditRechargeList  系统显示客户账户列表  系统要求网站营销人员选择一个客户账户  允许网站营销人员退出信用充值功能，参见CreditRecharge.End  系统能够更新客户账户信用值，参见CreditRecharge.Update  系统允许网站营销人员查询已有充值记录，参见CreditRecharge.Query |
| CreditRecharge.Check | 系统能够在网站营销人员输入充值记录信息后，对信息的格式与正确性进行检查 |
| CreditRecharge.Check.Time | 系统能够检查开始时间的格式与正确性 |
| CreditRecharge.Check.Time.Format | 系统检查时间格式参见3.4.3数据格式要求 |
| CreditRecharge.Check.Time.Format.Error | 系统能够提示“时间格式有误，必须为…”，请求重新输入 |
| CreditRecharge.Check.Money | 系统能够检查充值金额的格式与正确性 |
| CreditRecharge.Check.Money.Format  CreditRecharge.Check.Money.Format.Error | 系统检查金额格式参见3.4.3数据格式要求  系统能够提示“金额格式有误，必须为…”，请求重新输入 |
| CreditRecharge.Confirm | 系统在网站营销人员输入信用充值记录信息后回显，允许网站营销人员确认信息无误 |
| CreditRecharge.Confirm.OK | 系统允许网站营销人员确认无误，并继续流程，参见CreditRecharge.Show |
| CreditRecharge.Confirm.Cancel | 系统允许网站营销人员发现错误，选择取消 |
| CreditRecharge.Show | 系统能够回显输入的信息 |
| CreditRecharge.Show.Credit | 系统能够回显网站营销人员输入的信用值 |
| CreditRecharge.Show.List | 系统能够回显网站营销人员输入的信用充值记录信息 |
| CreditRecharge.Query | 网站营销人员应被允许查询信用充值信息列表 |
| CreditRecharge.Update | 系统在显示信用充值成功后，会进行相应数据的更新 |
| CreditRecharge.Update.Credit  CreditRecharge.Update.List | 系统更新客户的信用值  系统更新信用充值记录信息 |
| CreditRecharge. CreditRechargeList | 信用充值列表信息，包括充值的时间，执行操作的网站营销人员的账号，客户的账号，充值金额等 |
| CreditRecharge.End | 参见3.2.17 ScanAbnormalOrder.End |

### 3.2.19 用户管理

**3.2.19.1 特性描述**

为了对酒店管理系统的客户、酒店工作人员、网站营销人员进行增删改查，系统能够让网站管理人员进行对应操作以保证系统在账户授权时正常运行。

优先级 = 低

**3.2.19.2 刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员选择用户管理功能

响应：系统显示用户类型，分别为客户、酒店工作人员、网站营销人员

刺激：网站管理人员选择一种用户类型，以客户为例

响应：系统显示所有客户信息列表，若没有用户则表内容为空

刺激：网站管理人员选择增加用户功能

响应：系统请求网站管理人员输入新客户的登录账号、初始密码、（选择）使用权限

刺激：网站管理人员输入新的客户账户、密码（存在格式错误或用户账号已存在等错误），点击“提交”

响应：系统提示对应错误，请求重新输入

刺激：网站管理人员输入新的客户账户、密码（不存在错误），点击“提交”

响应：系统提示客户添加成功

刺激：网站管理人员选择删除客户功能

响应：系统请求网站管理人员输入待删除客户账号

刺激：网站管理人员输入待删除账号（账号不存在），点击“提交”

响应：系统提示账号不存在，请求重新输入

刺激：网站管理人员输入待删除账号（无误），点击“提交”

响应：系统显示账号详细信息，请求确认

刺激：网站管理人员确认账号信息无误

响应：系统提示账号删除成功

刺激：网站管理人员选择取消删除

响应：系统请求重新输入待删除账号

刺激：网站管理人员选择修改客户信息

响应：系统请求网站管理人员输入指定用户账号

刺激：网站管理人员输入待修改账号（账号不存在），点击“提交”

响应：系统提示账号不存在，请求重新输入

刺激：网站管理人员输入待修改账号（无误），点击“提交”

响应：系统给出账号所有信息，请求网站管理人员修改对应项

刺激：网站管理人员修改账户信息（存在错误），点击“提交”

响应：系统提示对应错误，请求重新修改信息

刺激：网站管理人员修改账户信息（无误，与其他账号无冲突），点击“提交”

响应：系统给出修改操作的描述，请求网站管理人员确认

刺激：网站管理人员确认修改信息无误

响应：系统提示修改成功

刺激：网站管理人员取消修改操作

响应：系统请求重新修改客户信息

刺激：网站管理人员选择查找某一用户账户功能

响应：系统请求输入用户账号

刺激：网站管理人员输入查询账号（账号不存在），点击“提交”

响应：系统提示账号不存在，请求重新输入待查询账号

刺激：网站管理人员输入查询账号（无误）

响应：系统显示账号详细信息

刺激：网站管理人员选择“返回”

响应：系统直接显示上一步骤界面，若为第一界面，则退出功能

**3.2.19.3 相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| UserManagement.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标进行管理用户相关信息输入 |
| UserManagement.Input.Request | 系统允许网站管理人员选择使用“用户管理”功能，系统给出输入功能选择主界面 |
| UserManagement.Input.Request.InquireAll | 系统允许网站管理人员选择使用“查看所有信息”功能 |
| UserManagement.Input.Request.Add | 系统允许网站管理人员选择使用“添加新用户”功能 |
| UserManagement.Input.Request.Delete | 系统允许网站管理人员选择使用“删除用户”功能 |
| UserManagement.Input.Request.Modify | 系统允许网站管理人员选择使用“修改用户信息”功能 |
| UserManagement.Input.Request.InquireOne | 系统允许网站管理人员选择使用“查询用户”功能 |
| UserManagement.Input.Add.Account | 系统允许网站管理人员输入新账号，输入后会进行检查，参见UserManagement.Check.Add.Account |
| UserManagement.Input.Add.Password | 系统允许网站管理人员输入初始密码，输入后会进行检查，参见UserManagement.Check.Add.Password |
| UserManagement.Input.Delete.Account | 系统允许网站管理人员输入待删除账号，输入后会进行检查，参见UserManagement.Check.Delete.Account |
| UserManagement.Input.Delete.Confirm.OK | 系统允许网站管理人员确认删除信息无误，参见UserManagement.Confirm.Delete |
| UserManagement.Input.Delete.Confirm.Cancel | 系统允许网站管理人员取消删除操作，系统请求重新输入待删除账户 |
| UserManagement.Input.Modify.Account | 系统允许网站管理人员输入待修改账户，输入后会进行检查，参见UserManagement.Check.Modify.Account |
| UserManagement.Input.Modify.NewAccount | 系统允许网站管理人员输入新账户名，输入后会进行检查，参见UserManagement.Check.Modify.NewAccount |
| UserManagement.Input.Modify.NewPassword | 系统允许网站管理人员输入新密码，输入后会进行检查，参见UserManagement.Check.Modify.NewPassword |
| UserManagement.Input.Modify.Confirm.OK | 系统允许网站管理人员确认修改修改操作无误，参见UserManagement.Confirm.Modify |
| UserManagement.Input.Modify.Confirm.Cancel | 系统允许网站管理人员取消修改操作，之后重新请求输入，参见UserManagement.Input.Modify.NewAccount等 |
| UserManagement.Input.InquireOne.Account | 系统允许网站管理人员输入待查询账户名，输入后会进行检查，参见UserManagement.Check.InquireOne.Account |
| UserManagement.Input.SubmitInput | 系统允许网站管理人员在输入完成后，选择“提交”，让系统处理输入、进行检查，之后参见UserManagement.Check |
| UserManagement.Input.Back | 系统允许网站管理人员在输入阶段就退出功能，参见UserManagement.End.InterruptedExit |
| UserManagement.Input.Invalid | 当网站管理人员进行以上描述以外的输入时，系统不予处理 |
| UserManagement.Check | 系统能够在网站管理人员输入完成信息后，对信息的格式与正确性进行检查 |
| UserManagement.Check.Add.Account | 参见UserManagement.Check.Uniform.Account.Format与UserManagement.Check.Uniform.Account.Existence |
| UserManagement.Check.Add.Password | 参见UserManagement.Check.Uniform.Password.Format |
| UserManagement.Check.Delete.Account | 参见UserManagement.Check.Uniform.Account.Format与UserManagement.Check.Uniform.Account.Existence |
| UserManagement.Check.Modify.Account | 参见UserManagement.Check.Uniform.Account.Format与UserManagement.Check.Uniform.Account.Existence |
| UserManagement.Check.Modify.NewAccount | 参见UserManagement.Check.Uniform.Account.Format与UserManagement.Check.Uniform.Account.Existence |
| UserManagement.Check.Modify.NewPassword | 参见UserManagement.Check.Uniform.Password.Format |
| UserManagement.Check.InquireOne.Account | 参见UserManagement.Check.Uniform.Account.Format与UserManagement.Check.Uniform.Account.Existence |
| UserManagement.Check.Uniform.Account | 系统能够检查账户的格式性错误与是否与已有账户冲突 |
| UserManagement.Check.Uniform.Account.Format | 系统检查账户格式参见3.4.3数据格式要求 |
| UserManagement.Check.Uniform.Account.Format.Error | 系统能够提示“账户格式错误，应为…” |
| UserManagement.Check.Uniform.Account.Existence | 系统检查输入的账户是否已经存在，是否与现存的冲突 |
| UserManagement.Check.Uniform.Account.Existence.Error | 系统能够提示“此账户名已被占用” |
| UserManagement.Check.Uniform.Password | 系统能够检查密码的格式性错误 |
| UserManagement.Check.Uniform.Password.Format | 系统检查密码格式参见3.4.3数据格式要求 |
| UserManagement.Check.Uniform.Password.Error | 系统能够提示“密码格式错误，应为…” |
| UserManagement.Confirm | 系统允许网站管理人员在将进行重要的不可逆修改时进行核实 |
| UserManagement.Confirm.Delete | 系统显示待删除的账户信息，包括账号、密码、权限、最近一次修改日期、最近一次登录时间等信息，请求核实确认 |
| UserManagement.Confirm.Modify | 系统显示账户原详细信息与修改后信息，请求核实确认 |
| UserManagement.Type | 系统提供不同的用户类型供网站管理人员选择，系统所有用户根据职务划分，包括客户、酒店工作人员、网站营销人员 |
| UserManagement.Show | 系统能够显示各步骤主界面与查询的图表 |
| UserManagement.Show.Choose | 系统能够显示选择具体功能的界面 |
| UserManagement.Show.InquireAll.Chart | 系统能够显示查询的所有用户记录表 |
| UserManagement.Show.Add.Input | 系统能够给出添加用户的输入界面 |
| UserManagement.Show.Delete.Input | 系统能够给出删除用户的输入界面 |
| UserManagement.Show.Modify.InputAccount | 系统能够给出修改用户的输入用户账号界面 |
| UserManagement.Show.Modify.InputData | 系统能够给出修改用户的输入用户信息界面 |
| UserManagement.Show.InquireOne.Input | 系统能够给出查询单用户的输入用户账号界面 |
| UserManagement.Show.InquireOne.Chart | 系统能够显示查询的单个用户信息记录表 |
| UserManagement.Update | 系统在完成功能后可以更新对应数据 |
| UserManagement.Update.Add.User | 系统向用户数据中加入新账户数据 |
| UserManagement.Update.Delete.User | 系统修改用户数据，删除对应记录 |
| UserManagement.Update.Modify.User | 系统修改对应用户数据，将原来的账户数据用新的数据覆盖 |
| UserManagement.End | 系统可以结束功能，返回空闲状态 |
| UserManagement.End.InquireAll | 系统结束查询，并更新数据，参见UserManagement.Update |
| UserManagement.End.Add | 系统结束账户添加，并更新数据，参见UserManagement.Update.Add.User |
| UserManagement.End.Delete | 系统结束账户删除，并更新数据，参见UserManagement.Update.Delete.User |
| UserManagement.End.Modify | 系统结束查询，并更新数据，参见UserManagement.Update.Modify.User |
| UserManagement.End.InquireOne  UserManagement.End.InterruptedExit | 系统结束查询，并更新数据，参见UserManagement.Update  系统允许网站管理人员在输入阶段就退出功能 |

### 3.2.20 添加酒店及其工作人员，查询更改酒店工作人员信息

**3.2.20.1特性描述**

当新的酒店加入该系统时，将酒店信息及其工作人员信息同时添加到该系统中。

优先级 = 低

**3.2.20.2刺激/响应序列**

刺激：网站管理人员选择添加酒店功能

响应：系统请求网站管理人员输入新酒店的地址和所属商圈、星级、评分、简介、设施服务等

刺激：网站管理人员输入新酒店的地址和所属商圈、星级、评分、简介、设施服务等（存在错误）

响应：系统提示对应错误，请求重新输入

刺激：网站管理人员输入新酒店的地址和所属商圈、星级、评分、简介、设施服务等（不存在错误）

响应：系统提示酒店添加成功

刺激：网站管理人员选择添加酒店工作人员功能

响应：系统请求网站管理人员输入酒店工作人员的登录账号、初始密码、（选择）使用权限

刺激：网站管理人员输入酒店工作人员的账户、密码、权限（存在格式错误或用户账号已存在等错误），点击“提交”

响应：系统提示对应错误，请求重新输入

刺激：网站管理人员输入酒店工作人员的账户、密码、权限（不存在错误），点击“提交”

响应：系统提示酒店工作人员添加成功

刺激：网站管理人员选择修改酒店工作人员信息

响应：系统请求网站管理人员输入指定酒店工作人员账号

刺激：网站管理人员输入待修改账号（账号不存在），点击“提交”

响应：系统提示账号不存在，请求重新输入

刺激：网站管理人员输入待修改账号（无误），点击“提交”

响应：系统给出账号所有信息，请求网站管理人员修改对应项

刺激：网站管理人员修改账户信息（存在错误），点击“提交”

响应：系统提示对应错误，请求重新修改信息

刺激：网站管理人员修改账户信息（无误，与其他账号无冲突），点击“提交”

响应：系统给出修改操作的描述，请求网站管理人员确认

刺激：网站管理人员确认修改信息无误

响应：系统提示修改成功

刺激：网站管理人员取消修改操作

响应：系统请求重新修改酒店工作人员信息

刺激：网站管理人员选择查找某一酒店工作人员账户功能

响应：系统请求输入酒店工作人员账号

刺激：网站管理人员输入查询账号（账号不存在），点击“提交”

响应：系统提示账号不存在，请求重新输入待查询账号

刺激：网站管理人员输入查询账号（无误）

响应：系统显示账号详细信息

刺激：网站管理人员选择“返回”

响应：系统直接显示上一步骤界面，若为第一界面，则退出功能

**3.2.20.3相关功能需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 需求描述 |
| AddHotel.Input | 系统允许网站管理人员通过键盘、鼠标进行相关信息输入 |
| AddHotel.Input.Request.AddInn | 系统允许网站管理人员选择使用“添加酒店”功能，系统给出输入功能选择主界面 |
| AddHotel.Input.Request.AddWorker | 系统允许网站管理人员选择使用“添加酒店工作人员”功能 |
| AddHotel.Input.Request.Modify | 系统允许网站管理人员选择使用“修改酒店工作人员信息”功能 |
| AddHotel.Input.Request.InquireOne | 系统允许网站管理人员选择使用“查询酒店工作人员”功能 |
| AddHotel.Input.Add.Account | 系统允许网站管理人员输入新账号，输入后会进行检查，参见AddHotel.Check.Add.Account |
| AddHotel.Input.Add.Password | 系统允许网站管理人员输入初始密码，输入后会进行检查，参见AddHotel.Check.Add.Password |
| AddHotel.Input.Modify.Account | 系统允许网站管理人员输入待修改账户，输入后会进行检查，参见AddHotel.Check.Modify.Account |
| AddHotel.Input.Modify.NewAccount | 系统允许网站管理人员输入新账户名，输入后会进行检查，参见AddHotel.Check.Modify.NewAccount |
| AddHotel.Input.Modify.NewPassword | 系统允许网站管理人员输入新密码，输入后会进行检查，参见AddHotel.Check.Modify.NewPassword |
| AddHotel.Input.Modify.Confirm.OK | 系统允许网站管理人员确认修改修改操作无误，参见AddHotel.Confirm.Modify |
| AddHotel.Input.Modify.Confirm.Cancel | 系统允许网站管理人员取消修改操作，之后重新请求输入，参见AddHotel.Input.Modify.NewAccount等 |
| AddHotel.Input.InquireOne.Account | 系统允许网站管理人员输入待查询账户名，输入后会进行检查，参见AddHotel.Check.InquireOne.Account |
| AddHotel.Input.SubmitInput | 系统允许网站管理人员在输入完成后，选择“提交”，让系统处理输入、进行检查，之后参见AddHotel.Check |
| AddHotel.Input.Back | 系统允许网站管理人员在输入阶段就退出功能，参见AddHotel.End.InterruptedExit |
| AddHotel.Input.Invalid | 当网站管理人员进行以上描述以外的输入时，系统不予处理 |
| AddHotel.Check | 系统能够在网站管理人员输入完成信息后，对信息的格式与正确性进行检查 |
| AddHotel.Check.Add.Account | 参见AddHotel.Check.Uniform.Account.Format与AddHotel.Check.Uniform.Account.Existence |
| AddHotel.Check.Add.Password | 参见AddHotel.Check.Uniform.Password.Format |
| AddHotel.Check.Modify.Account | 参见AddHotel.Check.Uniform.Account.Format与AddHotel.Check.Uniform.Account.Existence |
| AddHotel.Check.Modify.NewAccount | 参见AddHotel.Check.Uniform.Account.Format与AddHotel.Check.Uniform.Account.Existence |
| AddHotel.Check.Modify.NewPassword | 参见AddHotel.Check.Uniform.Password.Format |
| AddHotel.Check.InquireOne.Account | 参见AddHotel.Check.Uniform.Account.Format与AddHotel.Check.Uniform.Account.Existence |
| AddHotel.Check.Uniform.Account | 系统能够检查账户的格式性错误与是否与已有账户冲突 |
| AddHotel.Check.Uniform.Account.Format | 系统检查账户格式参见3.4.3数据格式要求 |
| AddHotel.Check.Uniform.Account.Format.Error | 系统能够提示“账户格式错误，应为…” |
| AddHotel.Check.Uniform.Account.Existence | 系统检查输入的账户是否已经存在，是否与现存的冲突 |
| AddHotel.Check.Uniform.Account.Existence.Error | 系统能够提示“此账户名已被占用” |
| AddHotel.Check.Uniform.Password | 系统能够检查密码的格式性错误 |
| AddHotel.Check.Uniform.Password.Format | 系统检查密码格式参见3.4.3数据格式要求 |
| AddHotel.Check.Uniform.Password.Error | 系统能够提示“密码格式错误，应为…” |
| AddHotel.Confirm | 系统允许网站管理人员在将进行重要的不可逆修改时进行核实 |
| AddHotel.Confirm.Modify | 系统显示账户原详细信息与修改后信息，请求核实确认 |
| AddHotel.Show | 系统能够显示各步骤主界面与查询的图表 |
| AddHotel.Show.Choose | 系统能够显示选择具体功能的界面 |
| AddHotel.Show.InquireAll.Chart | 系统能够显示查询的所有酒店工作人员记录表 |
| AddHotel.Show.Add.Input | 系统能够给出添加酒店及其工作人员的输入界面 |
| AddHotel.Show.Modify.InputAccount | 系统能够给出修改酒店及其工作人员的输入账号的界面 |
| AddHotel.Show.Modify.InputData | 系统能够给出修改酒店及其工作人员的输入数据的界面 |
| AddHotel.Show.InquireOne.Input | 系统能够给出查询单个酒店及其工作人员的输入界面 |
| AddHotel.Show.InquireOne.Chart | 系统能够显示查询的单个酒店及其工作人员信息记录表 |
| AddHotel.Update | 系统在完成功能后可以更新对应数据 |
| AddHotel.Update.Add.User | 系统向酒店数据中加入新酒店工作人员账户数据 |
| AddHotel.Update.Modify.User | 系统修改对应酒店及其工作人员数据，将原来的账户数据用新的数据覆盖 |
| AddHotel.End | 系统可以结束功能，返回空闲状态 |
| AddHotel.End.InquireAll | 系统结束查询，并更新数据，参见AddHotel.Update |
| AddHotel.End.Add | 系统结束账户添加，并更新数据，参见AddHotel.Update.Add.User |
| AddHotel.End.Modify | 系统结束查询，并更新数据，参见AddHotel.Update.Modify.User |
| AddHotel.End.InquireOne  AddHotel.End.InterruptedExit | 系统结束查询，并更新数据，参见AddHotel.Update  系统允许网站管理人员在输入阶段就退出功能 |

## 3.3非功能性需求

### 3.3.1 性能需求

3.3.1.1 速度需求

PR1：90%系统用户发起的查询操作必须在3秒内完成。

PR2：90%系统用户发起的数据修改操作必须在5秒内完成。

3.3.1.2 容量需求

PR3：系统能够同时管理500条机构信息，5000条人员信息，100,000条快件记录。

3.3.1.3 服务量需求

PR4：（最低标准）在90%的运行时间里，系统服务器每秒至少能够处理50条查询或数据修改请求并对请求实时做出回应。

（理想标准）在98%的运行时间里，系统服务器每秒至少能够处理300条查询或数据修改请求并对请求实时做出回应。

3.3.1.4 实时性需求

PR5：所有的数据修改请求处理完毕后，都可以在3秒内查询到，并在一些系统功能（如单据审批）得到处理。

### 3.3.2 质量需求

3.3.2.1 可靠性需求

QR1：在服务器端与客户端软件网络通信异常时，服务器端不能崩溃。

QR2：在系统接收的无权限快件查询操作密度达到500次/秒时保护系统，对更多的无权限快件查询操作进行屏蔽，保障其它高权限操作的进行。

3.3.2.2 安全性需求

QR3：服务器端应对发出的链接请求利用账号、密码进行身份验证与权限授予，对不能提供账号、密码的访问拒绝提供操作请求。

QR4：系统对于已经登入的用户发起的操作请求进行权限检查，用户账号权限必须到达对应要求才会处理此操作。

QR5：对于已经登入的账户，若客户端其在10分钟内没有发起任何操作请求，则将其账户设为登出状态，在账号重新登入之前对于其操作不予处理。

3.3.2.3 可用性需求

QR6：系统可用性要达到98%。

3.3.2.4 可移植性

QR7：系统应能够在任何安装了JRE（版本不低于1.5）的环境上运行。

## 3.4 数据需求

### 3.4.1 数据定义

DR1: 系统需要存储的数据实体及其关系

DR2：系统需要存储一年的订单信息、酒店信息、账户信息、评论信息等。

### 3.4.2 默认数据

默认数据用于以下两种情况：

* 系统中新增加数据时
* 编辑数据不小心将相关信息清空

Default1:时间默认为当天。

Default2：各种订单建立时状态未执行状态。

Default3: 盘点时间截止点默认为当前时间。

Default4：付款人账号默认初始值为当前操作者账号。

Default5：收款单位、初始默认初始值为当前单位。

Default6:网站管理人员账号默认为“admin”。

Default7：所有账号初始密码为账号后6位。

Default8：权限默认初始值为最低权限即客户权限。

### 3.4.3数据格式要求

Format1:订单条形码为10位0～9的数字。

Format2：日期格式为“xxxx－xx－xx”。

Format3：时间格式为“xx：xx”采用24小时制

Format4:各种人员姓名只能由汉字组成。

Format5：信用度格式为1-100的数字

Format6；联系方式格式为“xxxxxxxxxxx”，如“15150158583”。

Format7: 数量必须为正数

Format8：账号为数字与字母组合

Format9:密码为不低于6位不高于10位的0～9的数字。

Format10：酒店星级为1-5

Format11：酒店评分区间为1-10

Format12：酒店搜索时可按“距离”、“评分”、“星级”、“价格升序”和“价格降序”排列

Format13：订单标准格式为“X-X（入住日期）；X-X（离开日期）；X-X（离开具体时间）；客房类型；房间数量；入住人数；有无儿童”，如“9-3；9-5；9-3 18:00；标准间；1；1；无”

Format14：客房类型包括标准房、大床房、商务房、总统套房

## 3.5 其他需求

安装需求

Install1:在安装系统时，要初始化用户、银行账户等重要信息。

Install2:系统投入使用时，要对用户进行1天时间培训。